

Политика обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

1.1 Оператор ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

Обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой организует и осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «Оптима», далее именуемое «Оператор». Основание: ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта **www.okeandveri.ru**. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1 **Веб-сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу **www.okeandveri.ru**

2.2 **Пользователь** – любой посетитель веб-сайта **www.okeandveri.ru**.

2.3 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта **www.okeandveri.ru**

2.4 **Обработка персональных данных** - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.5 **Обезличивание персональных данных** – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6 **Распространение персональных данных** – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7 **Предоставление персональных данных** – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8 **Уничтожение персональных данных** – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1 Список персональных данных, которые обрабатывает оператор:

- **фамилия, имя, отчество,**
- **номер телефона,**
- **адрес электронной почты, почтовый адрес.**

3.2. Кроме того, на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

4. Цели обработки персональных данных

4.1 Персональные данные пользователя - **фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес** - обрабатываются в следующих целях:

- обслуживание Пользователя как потребителя, в том числе на стадии выбора и приобретения необходимых товаров, сопутствующих работ и/или услуг;

- анализ предпочтений Пользователя, информирование об уникальных предложениях и/или специальных программах, отправка рекламных и иных информационных материалов Пользователю, направленных, в том числе, на стимулирование и помощь в подборе необходимых товаров, работ, услуг;

- продажа товаров и осуществление сопутствующих работ и /или услуг и сервисов, включая доставку, установку товара, гарантийное обслуживание в связи с приобретением товара и/или заказом работы/ услуги, обеспечение возврата товаров надлежащего качества или рассмотрение претензии в отношении приобретенных товаров и/или услуг;

- реализация иных прав и обязанностей Оператора - в качестве продавца и Пользователя - в качестве потребителя (покупателя);

- консультации и любые другие коммуникации в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности Оператора, с его сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует Оператор; участие в конкурсах, мероприятиях, акциях, опросах, проводимых Оператором или по его заданию.

Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес info@okeandveri.ru.

4.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Предоставляемые Пользователем данные являются конфиденциальными. Оператор обязуется защищать и уважать право Пользователя на конфиденциальность, а также обрабатывать данные Пользователя в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на веб-сайте www.okeandveri.ru.

Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой и, соответственно, даёт согласие на их обработку.

5.3 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если Пользователь разрешил это в настройках браузера (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@okeandveri.ru либо на почтовый адрес Оператора **432072, г. Ульяновск, а/я 3439**, с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@okeandveri.ru либо на почтовый адрес Оператора: **432072, г. Ульяновск, а/я 3439**, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@okeandveri.ru либо на почтовый адрес Оператора:

432072,г. Ульяновск, а/я 3439.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.